

## **Marantz bringt fortschrittliches Trainingstool iMentor auf den Markt**



Marantz Business Electronics hat das neuartige Trainings- und Supportsystem iMentor herausgebracht, das neue, aber auch erfahrene Benutzer dabei unterstützt, das Optimum aus den hochentwickelten AOI-Systemen des Herstellers herauszuholen. Es wurde so konzipiert, dass mit kürzesten Programmierzeiten optimale Prüfergebnisse erzielt werden können und so im Sinne kontinuierlicher Prozessoptimierung die Produktivität des Bedieners verbessert wird.

Das, auch offline nutzbare, web-basierte Werkzeug iMentor realisiert ein vollständig neues Trainingskonzept für Marantz-Kunden. Leicht nachvollziehbare Erläuterungen führen den iMentor-Benutzer durch die Konfiguration der Programme. Die Schritt-für-Schritt Anleitungen werden durch Screenshots ergänzt. Über eine komfortable Suche-Funktion kann der Benutzer durch Eingabe von Schlüsselwörtern entsprechende Artikel des Online-Manuals finden - zeitaufwendiges Suchen in gedruckten Handbüchern ist nicht mehr nötig. Mittels dieser Funktion kann der Benutzer auch die Datenbank zu den „häufig gestellten Fragen“ (FAQ) nutzen und erhält unmittelbaren Zugriff auf hilfreiche Informationen und Hinweise.

Das intuitiv bedienbare, neue System bietet auch einen Zugang zu den neuesten Informationen über Marantz und seine Produkte. Auf der informativen Startseite werden die Besucher über neue Software-Versionen sowie Updates der Bauteilbibliothek informiert. iMentor wird regelmäßig aktualisiert und stellt sicher, dass die Benutzer 24 Stunden am Tag an 7 Tagen in der Woche Zugriff auf aktuellste Informationen und Hinweise zur Programmierung haben.

„Die Einführung von iMentor wird unsere Kunden ebenso begeistern wie uns selbst“, bemerkt Henk Biemans, Geschäftsführer von Marantz Business Electronics. „Wir haben Pionierarbeit geleistet bei der 24-Bit Verarbeitung von Farbbildern, die im Bereich des AOI die Bildanalyse durch exzellente Fehlererkennung bei minimalen Fehlalarmen revolutioniert hat. Es ist ganz wesentlich, dass unsere Kunden über alle benötigten Werkzeuge verfügen, um das Optimum aus dieser innovativen Technologie herauszuholen. Genau das ist es, was iMentor leistet – alle Informationen des Marantz-Systems sind nur ein paar Klicks entfernt. Mit seinen Schritt-für-Schritt Anleitungen, bei denen Texte zugunsten klarer Illustrationen weitgehend minimiert wurden, stellt iMentor sicher, dass die Kunden durch optimierte Programmerstellungen die bestmöglichen Inspektionsergebnisse in kürzest möglicher Zeit erzielen.“

**-ENDE-**

### **Über Marantz Business Electronics**

Marantz, weithin bekannt für seine exzellenten Audio- und Videogeräte, hat bereits 1994 sein erstes AOI-System entwickelt. Es war für die eigene Fertigung bei Marantz bestimmt und sollte Leiterplatten-Baugruppen auf korrekte Platzierung der Bauelemente und fehlerfreie Lötverbindungen prüfen. Nachdem sich dieses System als höchst erfolgreiche, kostengünstige Alternative zur herkömmlichen, manuellen Inspektion erwiesen hatte, entwickelte Marantz 1996 die erste Generation kommerzieller Systeme. Marantz Business Electronics hat inzwischen weltweit über 4250 Systeme verkauft und die Installationsbasis wächst kontinuierlich weiter.

<b>Kontakt zur Firma</b>	<b>Kontakt zur Agentur</b>
Henk Biemans Marantz Europe Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven The Netherlands	Helena Osborn Unit 1, Cutbush Court Danehill Lower Earley Reading, RG6 4UW UK
Tel: +31 40 2507870 E-Mail: <a href="mailto:henk.biemans@marantzzeurope.com">henk.biemans@marantzzeurope.com</a> <a href="http://www.marantz.com/bus/eu">www.marantz.com/bus/eu</a>	Tel: +44 1189 759880 E-Mail: <a href="mailto:helena.osborn@protean.co.uk">helena.osborn@protean.co.uk</a> <a href="http://www.proteanmarketing.com">www.proteanmarketing.com</a>